

SOFT LITE

Soft Lite Registration Bot

Инструкция пользователя

Регистрация пользователей / Источники трафика / Работа менеджеров / Рассылки

Версия программы 1.0.0 | Руководство 2026

Официальное название программы

Soft Lite Registration Bot, версия 1.0.0. Запускаемый файл Windows: SoftLiteRegBot.exe.

1. Быстрый старт

От получения программы до первой тестовой регистрации

- 1 Скопируйте файл SoftLiteRegBot.exe на Windows-ПК или Windows Server с графическим интерфейсом и доступом в Интернет.
- 2 Запустите SoftLiteRegBot.exe. Если лицензия ещё не активирована, откроется окно активации с Hardware Code.
- 3 Скопируйте Hardware Code и отправьте его в @SoftLite_SUPPORT или в @SLREGISTRATION_BOT. Полученный License Key вставьте в окно активации.
- 4 Создайте собственного Telegram-бота через @BotFather и получите его токен.
- 5 В разделе «Настройки» подключите Telegram-бота, укажите чат менеджеров и администраторов.
- 6 Запустите Telegram-бота, откройте его с тестового аккаунта и нажмите Start.
- 7 Проверьте, что регистрация пришла менеджерам, затем отправьте тестовое сообщение и ответьте на него через Reply.

Важно

Токен Telegram-бота является паролем. Не отправляйте его в общие чаты и не передавайте посторонним.

2. Запуск и активация

Программа портативная: обычная установка не требуется

Что понадобится

Windows-ПК или Windows Server с графическим интерфейсом.

Доступ в Интернет.

Microsoft Edge или Google Chrome для окна интерфейса программы.

Собственный Telegram-бот, созданный через @BotFather.

Активация лицензии

- 1 Запустите SoftLiteRegBot.exe.
- 2 В окне активации найдите Hardware Code и нажмите «Копировать».
- 3 Передайте Hardware Code в техподдержку: @SoftLite_SUPPORT или @SLREGISTRATION_BOT.
- 4 Получите License Key, вставьте его в соответствующее поле и нажмите «Активировать».
- 5 После успешной активации откроется основное окно Soft Lite Registration Bot.

Оставшийся срок лицензии отображается в интерфейсе программы. При переносе программы на другой компьютер Hardware Code может измениться; в таком случае обратитесь в поддержку для проверки лицензии.

Полный сброс не удаляет лицензию

Функция «Полный сброс» очищает рабочие данные Telegram-бота, но не должна удалять лицензию программы, Hardware Code и срок лицензии.

3. Создание Telegram-бота и первичная настройка

Создание бота через BotFather

- 1 Откройте в Telegram @BotFather.
- 2 Отправьте команду /newbot.
- 3 Укажите название и username нового бота.
- 4 Скопируйте выданный BotFather токен.

Подключение в Soft Lite Registration Bot

Откройте раздел «Настройки». В зависимости от состояния программы там доступны подключение или замена Bot Token, проверка токена, настройка чата менеджеров и управление администраторами.

Bot Token - токен вашего Telegram-бота.

Manager Chat - Telegram ID рабочего чата менеджеров.

Администраторы - Telegram ID пользователей, которым разрешены административные функции.

После проверки токена программа получает у Telegram сведения о подключённом боте, включая его имя, username и Telegram ID. Сохранённый токен в интерфейсе полностью не отображается.

Если токен скомпрометирован

Отзовите его через @BotFather, получите новый токен и замените его в настройках программы.

4. Чат менеджеров и управление ботом

Чат менеджеров

Чат менеджеров - это рабочая Telegram-группа, куда приходят новые регистрации и сообщения пользователей.

- 1 Создайте отдельную Telegram-группу или используйте существующую.
- 2 Добавьте в неё вашего регистрационного Telegram-бота.
- 3 Убедитесь, что бот может отправлять сообщения в этот чат.
- 4 Укажите числовой Telegram ID группы в настройках Soft Lite Registration Bot и выполните проверку.

Запуск, остановка и перезапуск

На странице управления доступны команды запуска, остановки и перезапуска Telegram-бота. После важных изменений настроек используйте перезапуск, если интерфейс просит применить изменения таким способом.

Закрытие окна и работа бота

Закрытие окна программы не является командой «Остановить бота». Telegram runtime может продолжать работу. Если необходимо остановить приём сообщений и регистраций, сначала нажмите «Остановить бота».

5. Оформление и приветствие

Оформление Telegram-бота

В разделе «Оформление» можно управлять доступными параметрами профиля Telegram-бота. В текущей логике программы предусмотрены имя, краткое описание и полное описание; username отображается отдельно и зависит от Telegram / BotFather.

Приветствие

Раздел «Приветствие» используется для сообщения, которое получает пользователь после регистрации. Здесь можно настроить текст приветствия и изображение, которое будет отправляться вместе с ним.

Пишите коротко: кто вы и что пользователь может сделать дальше.

Не просите номер телефона, если он действительно не нужен вашему процессу.

Проверьте приветствие с тестового Telegram-аккаунта до запуска рекламы.

Совет

Перед рекламной кампанией пройдите полный пользовательский путь самостоятельно: ссылка -> Start -> приветствие -> сообщение менеджеру -> ответ менеджера.

6. Регистрация пользователей

Как программа различает первый Start, повторное обращение и дубль

Первый Start

Пользователь открывает вашего Telegram-бота и нажимает Start либо отправляет /start. При первом обращении Soft Lite Registration Bot регистрирует пользователя и передаёт информацию в чат менеджеров.

Повторное обращение

Если зарегистрированный пользователь позже снова нажимает Start, он не создаётся как новый человек. Менеджеры получают информацию о повторном обращении.

Защита от многократных нажатий

Несколько одинаковых Start подряд в коротком интервале фильтруются, чтобы случайное многократное нажатие не превращалось в серию одинаковых уведомлений.

Что хранится в карточке обращения

Программа может использовать данные Telegram-профиля, Telegram ID и источник перехода, если пользователь пришёл по специальной ссылке. Номер телефона для регистрации не требуется.

7. Ссылки и источники трафика

Отправляйте пользователя прямо в своего Telegram-бота

Раздел «Ссылки» позволяет создавать специальные deer-link ссылки. Каждая ссылка содержит код источника, благодаря чему можно понять, откуда пришёл пользователь.

Пример

Обычная ссылка: `t.me/YourBot`

Ссылка с источником: `t.me/YourBot?start=campaign_1`

После Start программа сохраняет код источника вместе с обращением пользователя.

Как использовать

Создавайте отдельную ссылку для каждой рассылки, рекламной площадки или менеджера.

Не используйте один и тот же код для разных источников, если хотите сравнивать результат.

Ссылку можно копировать из интерфейса и использовать в рекламном сообщении.

Неактуальную ссылку можно отключить, чтобы она больше не использовалась в работе.

Без каналов-прокладок

Трафик можно направлять непосредственно в вашего Telegram-бота: рассылка -> ссылка -> Start -> регистрация.

8. Переписка пользователя с менеджером

Сообщение пользователя

После регистрации пользователь может писать вашему Telegram-боту. Программа передаёт менеджерам основные поддерживаемые типы сообщений, включая текст, фотографии и документы.

Ответ менеджера

- 1 В чате менеджеров найдите сообщение нужного пользователя.
- 2 Нажмите Reply / «Ответить» именно на это сообщение.
- 3 Напишите ответ и отправьте его.
- 4 Soft Lite Registration Bot доставит ответ соответствующему пользователю через Telegram-бота.

Reply обязателен

Ответ должен быть сделан именно через Reply на сообщение пользователя, чтобы программа однозначно поняла адресата.

Работать с обращениями могут участники рабочего чата менеджеров, которым разрешена такая работа в вашей организации.

9. Рассылка по зарегистрированной базе

Раздел «Рассылка» предназначен для повторной коммуникации с пользователями, которые уже зарегистрировались через вашего Telegram-бота.

Подготовьте сообщение рассылки для зарегистрированных пользователей.

Проверьте содержание до массовой отправки.

Используйте зарегистрированную базу как аудиторию для повторного контакта.

Учитывайте ограничения Telegram и то, что пользователь может заблокировать бота.

Рабочая воронка

Типовой цикл: первичная рассылка -> регистрация через ссылку -> общение с менеджером -> повторная рассылка по зарегистрированной базе.

10. Пользователи, статистика и экспорт

Раздел	Для чего нужен
Пользователи	Список зарегистрированных пользователей и данные их обращений.
Статистика	Контроль количества регистраций, повторных обращений и эффективности источников.
Экспорт	Выгрузка данных в Excel для анализа, передачи сотрудникам и архивирования.

Периоды Excel-отчётов

сегодня;
 вчера;
 последние 7 дней;
 последние 30 дней;
 выбранный диапазон дат.

Экспорт содержит данные, необходимые для анализа обращений и пользователей. Используйте отдельные ссылки для источников, тогда отчёты будут полезнее.

11. Очистка и журнал событий

Лог

Раздел «Лог» показывает пользовательские события работы программы: запуск и остановку, открытие панели и другие операционные события. Он полезен при диагностике.

Полный сброс

«Полный сброс» предназначен для возврата рабочей конфигурации Telegram-бота к чистому состоянию. Перед сбросом Telegram-бот должен быть остановлен; если он работает, программа блокирует операцию.

При полном сбросе очищаются рабочие данные текущего Telegram-бота, включая подключение, Manager Chat, администраторов, пользователей и START-события, ссылки, данные рассылок, приветствие и управляемые медиа, а также пользовательский лог.

Что сохраняется

Лицензия Soft Lite Registration Bot, Hardware Code, оставшийся срок лицензии и локальная тема интерфейса не относятся к рабочей базе Telegram-бота и сохраняются.

Операция необратима

Перед полным сбросом убедитесь, что необходимые данные экспортированы или сохранены.

12. Безопасность и хранение данных

Bot Token

Не публикуйте токен и не отправляйте его неизвестным лицам.

Не вставляйте токен в рекламные сообщения, документы и общие чаты.

Если токен стал известен постороннему, отзывите его через @BotFather и выпустите новый.

Рабочая база

Рабочая конфигурация и база Soft Lite Registration Bot хранятся локально на Windows-компьютере или сервере, где запущена программа. Делайте резервные копии экспортов и обеспечьте обычную защиту учётной записи Windows.

Телефон пользователя

Для регистрации через Start номер телефона пользователя не требуется. Программа работает с данными Telegram, доступными боту в рамках Telegram Bot API.

Перед передачей ПК другому человеку

Если вы хотите удалить рабочие данные бота, остановите Telegram-бота, выполните «Полный сброс» и затем проверьте чистое состояние программы.

13. Если что-то не работает

Раздел	Для чего нужен
Не проходит активация	Проверьте, что Hardware Code скопирован полностью и License Key относится к этому компьютеру. Обратитесь в поддержку.
Бот не запускается	Проверьте Bot Token и доступ в Интернет. Если токен менялся в BotFather, замените его в программе.
Start есть, уведомления нет	Проверьте, что бот запущен, добавлен в Manager Chat, указан правильный ID чата и бот может отправлять туда сообщения.
Reply не дошёл пользователю	Убедитесь, что менеджер ответил именно через Reply на сообщение нужного пользователя и что пользователь не заблокировал бота.
Полный сброс недоступен	Сначала остановите Telegram-бота. Сброс при работающем runtime блокируется.
Закрылось окно программы	Повторно запустите SoftLiteRegBot.exe. Если Telegram runtime не был остановлен, сам бот мог продолжить работу.
Не удаляйте данные вручную без необходимости Если проблема связана с лицензией, токеном или локальной базой, сначала напишите в поддержку и опишите, что произошло.	

14. Техническая поддержка

Официальные контакты Soft Lite Registration Bot

Техподдержка

[@SoftLite_SUPPORT](#)

Нажмите на контакт в PDF или отсканируйте QR-код.



Официальный Telegram-бот

[@SLREGISTRATION BOT](#)

Нажмите на контакт в PDF или отсканируйте QR-код.



Что прислать при обращении

Кратко опишите проблему, укажите версию программы и приложите скриншот. Для активации отправьте Hardware Code. Никогда не публикуйте Bot Token в открытом сообщении.

Краткая схема работы

Рассылка -> специальная ссылка -> пользователь -> Start -> регистрация -> уведомление менеджеру -> переписка через Reply -> повторная работа с базой.

Официальное название программы: Soft Lite Registration Bot. Запускаемый файл: SoftLiteRegBot.exe.